

# Inspectierapport

kinderdagverblijf AnneMoon (BSO)

Stationsweg 20

7692 AC Mariënberg

Registratienummer 307740298

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	18-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) AnneMoon en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over BSO AnneMoon**

Kinderdagopvang AnneMoon is in 2018 opgestart door 2 voormalig leerkrachten uit het basisonderwijs.

Deze kleinschalige kinderopvang heeft een groep dagopvang, een peutergroep en een groep buitenschoolse opvang gerealiseerd in voormalige basisschool *De Wissel* in Mariënberg. In de naastgelegen basisschool *De Regenboog* is de tweede BSO van dezelfde ouders gevestigd. De BSO heeft 14 kindplaatsen en vangt kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De locatie is zo'n 50 weken per jaar geopend.

De kinderen komen van basisscholen in Mariënberg en Beerzerveld. Deze BSO is één vrijdag per 14 dagen geopend en vangt de kinderen op, die dan de gehele dag vrij van school zijn.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *De afgelopen twee jaar voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.*

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang. In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen beschreven en toegelicht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat; versie april 2022.

Het is de taak van de houder zorg te dragen dat er conform het beleid wordt gehandeld. De houder draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld door het beleidsplan en het pedagogisch handelen te bespreken met de beroepskrachten tijdens werkoverleggen en op de werkvloer.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op 18 november 2022 heeft plaatsgevonden op de basisgroep.

Tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt geven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

### Emotionele veiligheid

***'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.*

*'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Observatie

De beroepskracht laat merken dat zij het fijn vindt dat de kinderen er zijn, en dat een kind met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de beroepskracht hem of haar 'ziet'.

De sfeer in de groep is prima. De kinderen spelen in groepjes met elkaar. Eén van de kinderen laat een groot deel van de strijkkralen vallen. Het kind schrikt. Iedereen is plotseling stil. "Oh oh," zegt de beroepskracht, "kan gebeuren!" Samen worden de kralen opgeruimd en kan het kind verder spelen.

### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Observatie

Kinderen op de BSO vinden het belangrijk dat zij vrij kunnen (buiten)spelen en kunnen kiezen wat zij doen en met wie. Een uitdagend aanbod aan activiteiten en materialen om mee te spelen is van belang. Bovendien hebben kinderen in deze leeftijd een groeiende behoefte aan autonomie. Een flexibel programma met verschillende uitdagende activiteiten en ruimte voor de kinderen om mee te beslissen is daarom belangrijk. Zo kunnen de kinderen deze middag kiezen uit een aantal activiteiten. Een groepje kinderen kiest er voor een kleurplaat te kleuren. Zij gaan bij elkaar aan tafel zitten. Er is tevens een Sinterklaaswerkje dat afgemaakt kan worden. Twee van de kinderen werken met de strijkkralen en de rest speelt in de groep in de hoeken. Later op de middag zullen er nog pepernoten gebakken worden. Eén van de kinderen roept: "Het is droog buiten!" De beroepskracht ziet het ook en zegt dat er ook buiten gespeeld kan worden nu. "Yeah!" antwoordt het kind.

### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'*

*'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie

De interactie met leeftijdsgenoten is voor kinderen heel belangrijk. Het deel-zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen bieden kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale vaardigheden. De beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De kinderen spelen rustig samen; niemand verveelt zich.

## **Overdracht waarden en normen**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Observatie

In de groepsruimte hangt een groot bord aan de wand waar een aantal groepsregels beschreven staat. Er staat:

- *rennen, springen en klimmen is fijn; niet binnen maar op het plein;*
- *op de gang zijn we stil en lopen we rustig;*
- *we lopen 's ochtends rustig naar de auto en we lopen 's middags rustig naar de Regenboogschool;*
- *voordat we iets anders doen, ruimen we eerst op.*

Wanneer het nodig is bespreken de beroepskrachten deze regels met de kinderen.

## **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers, werkzaam in de kinderopvang, moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in hun bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Op de dag van de inspectie waren er 2 kinderen van 5 en 6 jaar oud en 1 beroepskracht aanwezig. Deze beide kinderen mochten als activiteit spelen bij de kinderen van de naastgelegen BSO AnneMoon.

BSO AnneMoon heeft 14 kindplaatsen.

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is tijdens de inspectie op deze locatie conform de Wet kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie wordt er gewerkt met één basisgroep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Met regelmaat worden de BSO kinderen samengevoegd met de oudste peuters van het KDV. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : kinderdagverblijf AnneMoon  
Website : <http://www.kinderdagverblijffannemoon.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000038947420  
Aantal kindplaatsen : 14

### **Gegevens houder**

Naam houder : kinderdagverblijf AnneMoon  
Adres houder : Stationsweg 20  
Postcode en plaats : 7692 AC Marienberg  
KvK nummer : 70703965  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Baas

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hardenberg  
Adres : Postbus 500  
Postcode en plaats : 7770 BA HARDENBERG

### **Planning**

Datum inspectie : 18-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 06-12-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.